

CyberMarket®

R.R.

Import Export

Preguntas Frecuentes

1. Es seguro comprar en CYBERMARKET?

Es completamente seguro. Contiene medidas de seguridad para proteger la información contra su mal uso, la misma es encriptada y no viaja por la red sin cumplir con las medidas necesarias. Se realiza a través de la plataforma de “Pago Seguro” de Bancard, plataforma que cuenta con las certificaciones de seguridad.

2. Cualquiera puede comprar en CYBERMARKET?

CYBERMARKET es para todos. Todos pueden comprar en CYBERMARKET, siempre y cuando posean una tarjeta de crédito, débito y crédito de cliente vip en Paraguay.

3. ¿Todos los clientes de CYBERMARKET pueden comprar todas las ofertas?

En la mayoría de los casos las ofertas son aptas para todos nuestros clientes, las cuales solamente podrán ser adquiridas por mayores de 18 años. Es necesario mencionar que ante cualquier duda de imposibilidad de utilización de un voucher debido a embarazos (posibles o confirmados), capacidades diferentes u otros motivos, el cliente deberá contactarse (previamente a la compra), con el servicio de atención al cliente de CYBERMARKET.

4. ¿Cómo hago para comprar una oferta?

Para comprar una oferta, debés hacer click en “Comprar”, antes de que finalice el tiempo de oferta del producto. Si ya te encontrás registrado, debes ingresar con tu usuario y contraseña y seleccionar posteriormente el medio de pago. Si no, debes registrarte por única vez.

Una vez que el pago sea acreditado, te llegará un voucher de compra al correo con el cual te registraste. El mismo, tendrá toda la información que necesites :)

5. Después de comprar una oferta, ¿Qué hago?

Después de procesarse el pago, te llegará un correo con el voucher de la compra al correo con el cual te registraste en CYBERMARKET.com el mismo, tendrá toda la información referente a la oferta solicitada y habrá que imprimirlo para su posterior presentación al proveedor del producto/servicio.

6. Cuando recibiré el voucher de mi compra?

Una vez confirmada la transacción con tu tarjeta de crédito por Bancard, automáticamente se remitirá el voucher al cliente, vía correo electrónico. En el caso de no visualizarlo en el Buzón de Entrada, es necesario verificar el buzón de correo electrónico no deseado.

7. Si una oferta ya no se encuentra en la página, ¿Puedo comprarla de todos modos?

No, las ofertas son por tiempo limitado. Una vez vencido el plazo de publicación, no será posible adquirir nuevamente el producto con el descuento mencionado en el sitio.

8. ¿Puedo transferir un voucher que compré a otra persona?

En la mayoría de los casos, está permitido. De no ser posible, será comunicado dentro de la publicación.

9. Un cupón que adquirí caducó y no lo utilicé. ¿Aún puedo utilizarlo?

Una vez que caduque el cupón adquirido, no podrá ser utilizado.

10. ¿Cómo me entero de las ofertas?

Para enterarte de nuestras ofertas, podés suscribirte al envío de novedades semanales vía correo electrónico, o seguirnos en WWW.CYBERMARKET.COM.PY

11. Recibí un producto diferente al que había solicitado. ¿Qué debo hacer?

El usuario debe rechazar la entrega y solicitar el reemplazo del producto dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de entrega del mismo, llamando al Call Center.

12. ¿Puede recibir el paquete otra persona?

Si, no es necesario que esté presente quien realizó la compra. Puede recibirlo cualquier adulto.

13. ¿Cómo se hace para pagar con tarjeta de crédito?

Agregá a tu carrito los productos que te interesen y hace click en pagar, luego llena los datos de tu tarjeta en la plataforma segura de Bancard. Si necesitás ayuda acerca de cómo proceder para comprar, mira el paso a paso aquí.

14. ¿Hay Stock de todos los productos?

Si, todos los productos que publicamos están en Stock. En caso de agotarse algún producto o servicio, se bloqueará la opción de compra.

15. Compré y me dijeron que no tienen stock del producto. ¿Qué hago?

Esto es inusual, pero nuestro Call Center podrá brindarte una solución. Podés llamarnos al 0975 792 143 y vamos a ayudarte :) No olvides tener a mano tu número de pedido.

16. No recibí mi pedido y ya pasó el plazo de entrega. ¿Qué hago?

Podés comunicarte con nosotros llamando al 0975 792 143 y vamos a ayudarte :) No olvides tener a mano tu número de pedido.

17. ¿Se emiten facturas para las compras que realizo?

Sí, podés cargar tus datos para emisión de factura en los datos de tu cuenta, la confección de la misma, está a cargo del proveedor del producto o servicio.

18. ¿Puedo retirar mi compra en un local?

Sí, dependiendo de la modalidad de cada oferta, podrás retirar tu pedido del local del Proveedor, para lo cual puedes contactar con ellos en los datos que aparece en la oferta.

19. Los precios ¿Tienen IVA incluido?

Sí. Todos los precios publicados tienen el IVA incluido.

20. El precio en CYBERMARKET es el mismo que en los locales?

No. CYBERMARKET busca brindar a sus clientes precios preferenciales que representen una oferta atractiva, otorgándoles un precio más bajo que el que se encuentra disponible en los locales.

21. Quiero cambiar mi producto. ¿Cómo debo hacerlo?

Nuestro equipo de atención, te ayudará. Para realizar el cambio, basta con que te comuniqués con nosotros a través del Call Center o la pestaña “Contáctenos”, incluyendo los siguientes datos:

- a) Nombre Completo.
- b) Número de Cédula de Identidad.
- c) Código del pedido.
- d) Justificación del cambio.

Con esta información, podremos orientarte paso a paso.

22. ¿Cómo puedo hacer para ofertar mis productos en CYBERMARKET.COM.PY?

Podés enviarnos un correo electrónico a CYBERMARKETBOX7@GMAIL.COM, con los siguientes datos: Nombre de fantasía del comercio, Razón Social, RUC, rubro del comercio y números de contacto.

23. ¿En qué condiciones deben estar los productos a ser cambiados?

Para realizar el cambio, debido a algún defecto en su fabricación, los mismos deben contar con el empaque original y todos los manuales, etiquetas y accesorios, así como también, se deberá presentar la factura de compra. El producto, no deberá presentar indicios del mal uso