

CyberMarket®

R.R.

Import Export

Política de Privacidad

Última actualización: 16/05/2026

CYBERMARKET (en adelante, "nosotros", "nuestra empresa" o "el servicio") se compromete a proteger la privacidad de sus clientes y usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal de nuestros clientes.

1. Información que recopilamos

Recopilamos los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Razón social (en caso de empresas)
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Mensajes recibidos a través de WhatsApp y correos electrónicos

2. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales que recopilamos son utilizados con los siguientes fines:

- Fines logísticos: Para mejorar la organización y gestión interna de nuestros servicios.

- Marketing y publicidad dirigida: Para ofrecer contenido y promociones personalizadas a clientes dentro de nuestra base de datos o con intereses similares a los de nuestros clientes.
- Automatización y optimización de procesos: Para implementar sistemas de inteligencia artificial que permitan un contacto más ágil y eficiente.
- Gestión de consultas: Para responder de manera rápida y eficiente a las consultas realizadas a través de WhatsApp y correo electrónico.

3. Compartición de datos

Podemos compartir ciertos datos personales con terceros para mejorar nuestros servicios, incluyendo:

1. Meta (propietaria de WhatsApp, Facebook e Instagram) para la gestión de mensajes y publicidad personalizada.
2. Google Analytics para el análisis de datos y la optimización de campañas de marketing.
3. YouTube para la segmentación de anuncios y estrategias de publicidad audiovisual.

No vendemos ni alquilamos información personal a terceros para fines comerciales.

4. Almacenamiento y protección de los datos

Los datos recopilados son almacenados en:

Bases de datos en la nube de Meta, Google o servidores propios altamente protegidos.

Servidores con estrictas medidas de seguridad implementadas por profesionales especializados en protección de datos.

Hemos adoptado medidas de seguridad técnicas y organizativas para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos.

5. Derechos de los usuarios

Los clientes y usuarios tienen derecho a:

- Acceder, corregir o eliminar sus datos personales.
- Oponerse al uso de sus datos con fines de marketing.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos.

Para ejercer estos derechos, pueden comunicarse con nosotros a través de:
CYBERMARKETBOX7@GMAIL.COM

6. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Se notificará a los usuarios sobre cambios importantes mediante un aviso en nuestro sitio web o por correo electrónico.

7. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puedes contactarnos en:

Correo electrónico: CYBERMARKETBOX7@GMAIL.COM

Teléfono: 0975 792 143